

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest wyjaśnienie zasad, na jakich przetwarzane są Państwa dane osobowe, zwane dalej **Danymi Osobowymi**, oraz omówienie Państwa podstawowych praw związanych z przetwarzaniem przez nas Państwa Danych Osobowych.

W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, w tym na terytorium Polski, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE seria „L” z 2016 roku, Nr 119, poz. 1 z dnia 04 maja 2016 roku), zwanego dalej **RODO**, ponownie zobowiązujemy się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych poprzez dbanie o Państwa prywatność oraz zachowanie Państwa Danych Osobowych w poufności i zabezpieczenie ich przed niepowołanym dostępem osób trzecich.

1. Administratorem Państwa Danych Osobowych, zbieranych m.in. przy wykorzystaniu formularza kontaktowego w wersji papierowej, formularza kontaktowego na stronie internetowej <http://coliandeveloper.pl>, formularza kontaktowego w programie do obsługi reklamacji, w trakcie wymiany korespondencji elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail, w trakcie rozmowy osobistej lub za pośrednictwem telefonu, jest spółka **COLIAN DEVELOPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ DEVELOPER spółka komandytowa** z siedzibą w Kaliszu (adres: ul. Majkowska 32, 62-800 Kalisz), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000756397 (sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), posiadającej numer NIP: PL 6182129782 oraz numer REGON: 301670667.
2. Nie powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, jednakże wszelkie wyjaśnienia w sprawach związanych z ochroną Danych Osobowych możecie Państwo uzyskać kontaktując się z nami w następujący sposób:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres: [mciemiecki@colian.com](mailto:mciemiecki@colian.com);
  - b) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie: <http://coliandeveloper.pl>;
  - c) za pośrednictwem poczty tradycyjnej przesłanej na adres:  
COLIAN INVESTMENT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ DEVELOPER spółka jawna  
ul. Majkowska 32, 62-800 Kalisz, Polska
3. Zobowiązujemy się podjąć odpowiednie działania mające na celu ochronę Państwa Danych Osobowych przed nieupoważnionym dostępem podmiotów trzecich lub nieuprawnionym ujawnieniem podmiotom trzecim. Informujemy, iż bazy danych strony internetowej <http://coliandeveloper.pl> są zabezpieczone przed wglądem i dostępem nieupoważnionych osób trzecich.
4. Informujemy, że Państwa Dane Osobowe są przetwarzane w celu:
  - a) przygotowania, zawarcia i wykonania umowy/umów, w tym zapewnienia obsługi transakcji nabycia mieszkań i innych lokali, rozwiązywania problemów, wyjaśniania zagadnień i realizacji Państwa próśb, które do nas Państwo kierują - ponieważ przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do przygotowania, zawarcia i realizacji umowy/umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) świadczenia usług drogą elektroniczną i przesyłania informacji handlowych - na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
  - c) marketingu bezpośredniego produktów lub usług, w tym nawiązania kontaktu, przedstawiania oferty, prowadzenie pomiarów i analiz, obejmujących profilowanie (tj. korzystanie z danych osobowych do tworzenia Państwa profilu pod kątem produktów

i usług, którymi mogą Państwo być zainteresowani), zapisywania danych w plikach cookies oraz gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych - na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 Prawa telekomunikacyjnego),

- d) spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, urzędów skarbowych) - ponieważ przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- e) zapewnienia obsługi usług płatniczych, zapewnienia bezpieczeństwa usług, które świadczymy drogą elektroniczną, obsługi Państwa próśb przekazywanych np. poprzez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy, windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, egzekucyjnych, administracyjnych i mediacyjnych, przechowywania danych dla celów archiwalnych oraz zapewnienia rozliczalności (spełnienia obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego) - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest obsługa świadczonych usług, realizacja Państwa próśb, możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, archiwizacja danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- f) zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdującego się na terenie Spółki poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Wskazujemy, że odbiorcami Państwa Danych Osobowych mogą być:

- a) Spółka,
  - b) podmioty uprawnione do uzyskania Danych Osobowych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego np. sądy lub organy administracji publicznej, organy państwowe,
  - c) banki prowadzące mieszkaniowy rachunek powierniczy w celu niezbędnym do wykonania umowy deweloperskiej/umów deweloperskich oraz w celu niezbędnym do prowadzenia takiego rachunku,
  - d) wykonawcy robót budowlanych w ramach inwestycji deweloperskich w celu realizacji umowy podpisanej z inwestorem lub generalnym wykonawcą,
  - e) kancelarie notarialne w celu wykonania czynności notarialnych,
  - f) podmioty świadczące usługi z zakresu administrowania/zarządzania nieruchomościami w celu administrowania obiektem stanowiącym przedmiot inwestycji deweloperskiej,
  - g) wspólnoty mieszkaniowe funkcjonujące w ramach obiektu stanowiącego przedmiot inwestycji deweloperskiej,
  - h) inne podmioty współpracujące w zakresie wykonawstwa i obsługi inwestycji deweloperskiej w celu realizacji obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji jakości obiektu stanowiącego przedmiot inwestycji deweloperskiej,
  - i) podmioty świadczące usługi IT oraz dostarczające oprogramowanie informatyczne,
  - j) biura rachunkowe świadczące usługi finansowo-księgowe,
  - k) biegli rewidenci lub firmy audytorskie wykonujące audyt sprawozdań finansowych,
  - l) kancelarie prawne świadczące usługi doradztwa prawnego,
  - m) pełnomocnicy reprezentujący Spółkę w realizacji obsługi klienta i zawieranych umów,
  - n) operatorzy pocztowi i podmioty świadczące usługi kurierskie;
- przy czym takie podmioty przetwarzają Dane Osobowe na podstawie umowy powierzenia przetwarzania Danych Osobowych zawartej ze Spółką i wyłącznie zgodnie z poleceniami Spółki.

6. Podajemy, że Państwa Dane Osobowe przetwarzane będą w następujących przedziałach czasowych:

- a) Dane Osobowe przetwarzane w celu przygotowania, zawarcia i wykonania umowy/umów - do czasu zakończenia wykonywania, rozwiązania lub wygaśnięcia danej umowy, z tym zastrzeżeniem, że czasami Dane Osobowe mogą być przetwarzane również po zakończeniu wykonywania, rozwiązaniu lub wygaśnięciu tej umowy, jednak wyłącznie jeżeli jest to

dozwolone lub wymagane w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa np. w celu przetwarzania w celach statystycznych, rozliczeniowych;

- b) Dane Osobowe przetwarzane w celu świadczenia usług drogą elektroniczną i przesyłania informacji handlowych - do czasu wycofania zgody;
- c) Dane Osobowe przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług, w tym nawiązania kontaktu, przedstawiania oferty, prowadzenie pomiarów i analiz, obejmujących profilowanie (tj. korzystanie z danych osobowych do tworzenia Państwa profilu pod kątem produktów i usług, którymi mogą Państwo być zainteresowani), zapisywania danych w plikach cookies oraz gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych - do czasu wycofania zgody;
- d) Dane Osobowe przetwarzane w celu spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego - do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;
- e) Dane Osobowe przetwarzane w celu zapewnienia obsługi usług płatniczych, zapewnienia bezpieczeństwa usług, które świadczymy drogą elektroniczną, obsługi Państwa próśb przekazywanych np. poprzez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy, windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, egzekucyjnych, administracyjnych i mediacyjnych, przechowywanie danych dla celów archiwalnych oraz zapewnienie rozliczalności - do momentu przedawnienia wszystkich roszczeń wynikających z umowy/umów lub roszczeń związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
- f) Dane Osobowe przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdującego się na terenie Spółki poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego - przez okres 30 dni od daty ich pobrania lub do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze stosowaniem monitoringu wizyjnego lub roszczeń związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu.

7. Informujemy, że przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- a) prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych, w tym uzyskania kopii danych;
- b) prawo zmiany Danych Osobowych (sprostowania, uzupełniania, aktualizacji);
- c) prawo wycofania zgody co do przetwarzania Danych Osobowych w dowolnym momencie w przypadkach przetwarzania Danych Osobowych na podstawie udzielonej uprzednio zgody;
- d) prawo ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych w dowolnej chwili, ze względu na szczególną sytuację, chyba że przetwarzanie Danych Osobowych jest wymagane zgodnie z przepisami prawa;
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie Danych Osobowych odbywa się podstawie prawnie uzasadnionego interesu, lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację;
- f) prawo żądania usunięcia Danych Osobowych;
- g) prawo przenoszenia Danych Osobowych tj. do otrzymania tych Danych Osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz prawo przesłania tych Danych Osobowych innemu administratorowi.

W celu skorzystania z wyżej wymienionych uprawnień prosimy Państwa o kontakt w jeden ze sposobów wskazanych w pkt. 3 powyżej.

- 8. Przysługuje Państwu także uprawnienie do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 9. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przygotowania, zawarcia i wykonania łączącej/łączących nas umowy/umów. Odmowa podania przez Państwa Danych

Osobowych może skutkować odmową odpowiedzi na zapytanie ofertowe, odmową sprzedaży mieszkań lub innych lokali oraz odmową przygotowania, zawarcia i realizacji umowy.

10. Pragniemy podkreślić, że strona internetowa <http://coliandeveloper.pl>, zwana dalej **Stroną Internetową**, gromadzi w sposób automatyczny wyłącznie informacje zawarte w plikach cookies. Pliki cookies to niewielkie pliki wysyłane do urządzenia końcowego użytkownika Strony Internetowej identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia i przyspieszenia działania Strony Internetowej. Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Strony Internetowej. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę Strony Internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości Strony Internetowej do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony Internetowej, a w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Strony Internetowej i odpowiednio wyświetlić Stronę Internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Stron Internetowej, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - c) utrzymania sesji użytkownika Strony Internetowej.
11. Wskazujemy również, że w ramach Strony Internetowej stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony Internetowej, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Strony Internetowej;
  - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Strony Internetowej;
  - c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze Strony Internetowej;
  - d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika Strony Internetowej ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu Strony Internetowej, itp.;
  - e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
  - f) „statystyczne” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie anonimowych danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania użytkowników ze Strony Internetowej.
12. Przeglądarki internetowe (oprogramowanie użytkownika Strony Internetowej) domyślnie dopuszczają przechowywanie w urządzeniu końcowym plików cookies. Użytkownik Strony Internetowej może zrezygnować z plików cookies wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce internetowej. Korzystając ze Strony Internetowej użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z plików cookies w sposób i w celach określonych powyżej. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na funkcjonalność Strony Internetowej. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Strony Internetowej mogą być wykorzystywane również przez współpracujących ze Spółką reklamodawców oraz partnerów biznesowych Spółki. Podmiotem odpowiedzialnym za zamieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika Strony Internetowej jednocześnie posiadającym do nich dostęp jest Spółka.
13. Informujemy także, że w ramach Strony Internetowej stosuje się również następujące technologie śledzenia działań podejmowanych przez użytkowników w ramach Strony Internetowej:
  - a) kod śledzenia Google Analytics - w celu analizy statystyk Strony Internetowej,

- b) kod konwersji Google AdWords - w celu zarządzania reklamami w sieci AdWords, AdSense i prowadzenia działań remarketingowych.

Google Analytics i Google Adwords to usługi udostępniane przez Google LLC, zwaną dalej **Google**. Google będzie korzystał z tych informacji w celu oceny korzystania ze Strony Internetowej przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na Stronie Internetowej dla operatora tejże Strony Internetowej oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na Stronie Internetowej i korzystaniem z Internetu, w tym autouzupełniania okien wyszukiwania. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli taki obowiązek wynikał będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Informacje zbierane przez wskazane ciasteczka są przekazywane Google i przechowywane przez nią na serwerach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując dane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego Google zapewnia, że podlega certyfikacji w ramach programu UE – USA Privacy Shield, a zakres tej certyfikacji obejmuje dane osobowe użytkowników <https://www.privacyshield.gov/list>. Informacje dostarczone przez usługę Google Analytics i Google Adwords, Spółka wykorzystuje wyłącznie w celu poprawienia funkcjonalności i oferty Strony Internetowej oraz własnych usług i nie przekazuje ich do innych podmiotów.

- c) logi serwera:

Korzystanie ze Strony Internetowej wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona Internetowa. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP użytkownika Strony Internetowej, datę i czas logowania do serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzysta użytkownik Strony Internetowej. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze, na którym przechowywana jest Strona Internetowa. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony Internetowej i nie są wykorzystywane przez Spółkę w celu identyfikacji użytkownika Strony Internetowej. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną Internetową, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem, na którym przechowywana jest Strona Internetowa.