

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

Celem niniejszej klauzuli informacyjnej jest wyjaśnienie zasad, na jakich przetwarzane są Państwa dane osobowe, zwane dalej **Danymi Osobowymi**, oraz omówienie Państwa podstawowych praw związanych z przetwarzaniem przez nas Państwa Danych Osobowych.

W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, w tym na terytorium Polski, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE seria „L” z 2016 roku, Nr 119, poz. 1 z dnia 04 maja 2016 roku), zwanego dalej **RODO**, ponownie zobowiązujemy się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych poprzez dbanie o Państwa prywatność oraz zachowanie Państwa Danych Osobowych w poufności i zabezpieczenie ich przed niepożądanym dostępem osób trzecich.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa Danych Osobowych, zbieranych m.in. przy wykorzystaniu formularza kontaktowego w wersji papierowej, formularza kontaktowego na stronie internetowej <http://coliandeveloper.pl>, formularza kontaktowego w programie do obsługi reklamacji, w trakcie wymiany korespondencji elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail, w trakcie rozmowy osobistej lub za pośrednictwem telefonu, jest spółka **COLIAN DEVELOPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** spółka komandytowa z siedzibą w Kaliszu (adres: ul. Majkowska 32, 62-800 Kalisz), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000756397 (sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), posiadająca numer NIP: PL 6182129782 oraz numer REGON: 301670667.

INFORMACJE ORAZ KONTAKT W SPRAWIE DANYCH OSOBOWYCH

2. Nie powołałiśmy Inspektora Ochrony Danych, jednakże wszelkie wyjaśnienia w sprawach związanych z ochroną Danych Osobowych możecie Państwo uzyskać kontaktując się z nami w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres: mciemiecki@colian.com;
 - b) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie: <http://coliandeveloper.pl>;
 - c) za pośrednictwem poczty tradycyjnej przesłanej na adres:
COLIAN DEVELOPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ spółka komandytowa
ul. Majkowska 32, 62-800 Kalisz, Polska.
3. Zobowiązujemy się podjąć odpowiednie działania mające na celu ochronę Państwa Danych Osobowych przed nieupoważnionym dostępem podmiotów trzecich lub nieuprawnionym ujawnieniem podmiotom trzecim.

CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

4. Informujemy, że Państwa Dane Osobowe są przetwarzane w celu:
 - a) przygotowania, zawarcia i wykonania umowy/umów, w tym zapewnienia obsługi transakcji nabycia mieszkań i innych lokali, rozwiązywania problemów, wyjaśniania zagadnień i realizacji Państwa prośb, które do nas Państwo kierują - ponieważ przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do przygotowania, zawarcia i realizacji umowy/umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- b) świadczenia usług drogą elektroniczną i przesyłania informacji handlowych - na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
- c) marketingu bezpośredniego produktów lub usług, w tym nawiązania kontaktu, przedstawiania oferty, prowadzenie pomiarów i analiz, obejmujących profilowanie (tj. korzystanie z danych osobowych do tworzenia Państwa profilu pod kątem produktów i usług, którymi mogą Państwo być zainteresowani), zapisywania danych w plikach cookies oraz gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych - na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 Prawa telekomunikacyjnego),
- d) spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, urzędów skarbowych) - ponieważ przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- e) zapewnienia obsługi usług płatniczych, zapewnienia bezpieczeństwa usług, które świadczymy drogą elektroniczną, obsługi Państwa próśb przekazywanych np. poprzez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy, windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, egzekucyjnych, administracyjnych i mediacyjnych, przechowywania danych dla celów archiwalnych oraz zapewnienia rozliczalności (spełnienia obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego) - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest obsługa świadczonych usług, realizacja Państwa próśb, możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, archiwizacja danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- f) zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdującego się na terenie Spółki poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

5. Wskazujemy, że odbiorcami Państwa Danych Osobowych mogą być:
- a) Spółka,
 - b) podmioty uprawnione do uzyskania Danych Osobowych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego np. sądy lub organy administracji publicznej, organy państwowe,
 - c) banki prowadzące mieszkaniowy rachunek powierniczy w celu niezbędnym do wykonania umowy deweloperskiej/umów deweloperskich oraz w celu niezbędnym do prowadzenia takiego rachunku,
 - d) wykonawcy robót budowlanych w ramach inwestycji deweloperskich w celu realizacji umowy podpisanej z inwestorem lub generalnym wykonawcą,
 - e) kancelarie notarialne w celu wykonania czynności notarialnych,
 - f) podmioty świadczące usługi z zakresu administrowania/zarządzania nieruchomościami w celu administrowania obiektem stanowiącym przedmiot inwestycji deweloperskiej,
 - g) wspólnoty mieszkaniowe funkcjonujące w ramach obiektu stanowiącego przedmiot inwestycji deweloperskiej,
 - h) inne podmioty współpracujące w zakresie wykonawstwa i obsługi inwestycji deweloperskiej w celu realizacji obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji jakości obiektu stanowiącego przedmiot inwestycji deweloperskiej,
 - i) podmioty świadczące usługi IT oraz dostarczające oprogramowanie informatyczne,
 - j) biura rachunkowe świadczące usługi finansowo-księgowe,
 - k) biegli rewidenci lub firmy audytorskie wykonujące audyt sprawozdań finansowych,
 - l) kancelarie prawne świadczące usługi doradztwa prawnego,
 - m) pełnomocnicy reprezentujący Spółkę w realizacji obsługi klienta i zawieranych umów,
 - n) operatorzy pocztowi i podmioty świadczące usługi kurierskie;

przy czym takie podmioty przetwarzają Dane Osobowe na podstawie umowy powierzenia przetwarzania Danych Osobowych zawartej ze Spółką i wyłącznie zgodnie z poleceniami Spółki.

CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

6. Podajemy, że Państwa Dane Osobowe przetwarzane będą w następujących przedziałach czasowych:
- a) Dane Osobowe przetwarzane w celu przygotowania, zawarcia i wykonania umowy/umów - do czasu zakończenia wykonywania, rozwiązania lub wygaśnięcia danej umowy, z tym zastrzeżeniem, że czasami Dane Osobowe mogą być przetwarzane również po zakończeniu wykonywania, rozwiązaniu lub wygaśnięciu tej umowy, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa np. w celu przetwarzania w celach statystycznych, rozliczeniowych;
 - b) Dane Osobowe przetwarzane w celu świadczenia usług drogą elektroniczną i przesyłania informacji handlowych - do czasu wycofania zgody;
 - c) Dane Osobowe przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług, w tym nawiązania kontaktu, przedstawiania oferty, prowadzenie pomiarów i analiz, obejmujących profilowanie (tj. korzystanie z danych osobowych do tworzenia Państwa profilu pod kątem produktów i usług, którymi mogą Państwo być zainteresowani), zapisywania danych w plikach cookies oraz gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych - do czasu wycofania zgody;
 - d) Dane Osobowe przetwarzane w celu spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego - do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;
 - e) Dane Osobowe przetwarzane w celu zapewnienia obsługi usług płatniczych, zapewnienia bezpieczeństwa usług, które świadczymy drogą elektroniczną, obsługi Państwa próśb przekazywanych np. poprzez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy, windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, egzekucyjnych, administracyjnych i mediacyjnych, przechowywanie danych dla celów archiwalnych oraz zapewnienie rozliczalności - do momentu przedawnienia wszystkich roszczeń wynikających z umowy/umów lub roszczeń związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
 - f) Dane Osobowe przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdującego się na terenie Spółki poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego - przez okres 30 dni od daty ich pobrania lub do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze stosowaniem monitoringu wizyjnego lub roszczeń związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu.

UPRAWNIENIA DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

7. Informujemy, że przysługują Państwu następujące uprawnienia:
- a) prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych, w tym uzyskania kopii danych;
 - b) prawo zmiany Danych Osobowych (sprostowania, uzupełniania, aktualizacji);
 - c) prawo wycofania zgody co do przetwarzania Danych Osobowych w dowolnym momencie w przypadkach przetwarzania Danych Osobowych na podstawie udzielonej uprzednio zgody;
 - d) prawo ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych w dowolnej chwili, ze względu na szczególną sytuację, chyba że przetwarzanie Danych Osobowych jest wymagane zgodnie z przepisami prawa;
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie Danych Osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację;
 - f) prawo żądania usunięcia Danych Osobowych;

- g) prawo przenoszenia Danych Osobowych tj. do otrzymania tych Danych Osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz prawo przesłania tych Danych Osobowych innemu administratorowi.

W celu skorzystania z wyżej wymienionych uprawnień prosimy Państwa o kontakt w jeden ze sposobów wskazanych w pkt. 3 powyżej.

8. Przysługuje Państwu także uprawnienie do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

9. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przygotowania, zawarcia i wykonania łączącej/łączących nas umowy/umów. Odmowa podania przez Państwa Danych Osobowych może skutkować odmową odpowiedzi na zapytanie ofertowe, odmową sprzedaży mieszkań lub innych lokali oraz odmową przygotowania, zawarcia i realizacji umowy.

ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE NA PODSTAWIE DANYCH OSOBOWYCH

10. Dane Osobowe zbierane przy wykorzystaniu formularza kontaktowego na stronie internetowej <http://coliandeveloper.pl>, formularza kontaktowego w programie do obsługi reklamacji, w trakcie wymiany korespondencji elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail, w trakcie rozmowy osobistej lub za pośrednictwem telefonu nie podlegają zautomatyzowanym decyzjom i nie są profilowane.

Potwierdzam otrzymanie i zapoznanie się z treścią powyższej klauzuli informacyjnej zawierającej 4 strony:

DATA: _____

IMIĘ, NAZWISKO: _____

PODPIS: _____